

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
«ИВОЛГА» ГОРОДСКОГО ОКРУГА ГОРОД БОР НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

 УТВЕРЖДЕНО
приказом
МАУ ДО ЦППМСП «Иволга»
от: 01.09.2021 г. № 47-о

ПОЛОЖЕНИЕ

**о Службе оказания услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи родителям
(законным представителям) детей, а также гражданам,
желающим принять на воспитание в свою семью детей,
оставшихся без попечения родителей**

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с основными нормативными документами:

- Гражданский кодекс Российской Федерации,
- Семейный кодекс Российской Федерации,
- Конституцией Российской Федерации,
- Конвенцией ООН о правах ребенка,
- Федеральным законом от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 24.07. 1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»,
- Федеральным законом от 24.11.1995 г. №181ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»,
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 г. №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в 2018 – 2027 гг.»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.10.2016 г. №1096 «Об утверждении перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»,
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства до 2027 года»,
- письмо Минпросвещения России от 30.01.2020 г. №МР-88/07 «О методике оценки качества» (вместе с Методикой оценки качества оказываемых населению услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи),
- распоряжением Минпросвещения России от 10 августа 2021 года №Р-

183,

- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021г. №2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3.685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»

- письмом Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области от 05.07.2019 №316-165486/19 (методические рекомендации),

- приказом управления образования и молодежной политики администрации городского округа город Бор Нижегородской области от 06.05.2019 г. № 456-о «Об организации работы по созданию службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей».

1.2. Служба оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей (далее - Служба), создана в рамках реализации мероприятия «Государственная поддержка некоммерческих организаций в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гражданам, имеющих детей» федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование» (паспорт утвержден президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 24.12.2018 г. № 16).

1.3. Положение устанавливает порядок организации и функционирования Службы.

1.4. Основными целевыми группами получателей услуг Службы являются:

- родители (законные представители) несовершеннолетних, обратившихся за оказанием услуги;
- родители (законные представители) детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные организации;
- граждане, желающие принять детей, оставшихся без попечения родителей и граждане, принявшие в семью детей, оставшихся без попечения родителей;
- родители, чьи дети получают начальное общее, основное общее, среднее общее образование в форме семейного образования;
- родители детей-инвалидов и детей с ОВЗ;
- родители детей, имеющих проблемы с социализацией.

2. Цели и задачи Службы

2.1. Цель деятельности Службы - обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам развития, воспитания, обучения и социализации детей; получение информации о собственных правах, правах ребенка в сфере образования; планирование родителями (законными представителями) действий по решению возникающих при воспитании, развитии и обучении ребенка вопросов; определения перечня и порядка выполнения необходимых действий гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

2.2. Основные задачи Службы:

- создание условий для повышения компетентности родителей в вопросах образования и воспитания, в том числе, в вопросах раннего развития детей в возрасте до трех лет;

- своевременное включение детей с ограниченными возможностями здоровья в систему коррекционной деятельности, реализующейся в организациях системы образования (дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, организациях дополнительного образования);
- оказание психологической поддержки и разработка первичного алгоритма действий в случае возникновения экстренной (психологически сложной) ситуации;
- удовлетворение потребности в самообразовании родителей, проживающих в отдаленных населенных пунктах;
- поддержка позитивного и ответственного родительства, значимости родительского просвещения, укрепление института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

3. Структура Службы

3.1. Муниципальное автономное учреждение Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Иволга» осуществляет общее руководство в городском округе город Бор Нижегородской области по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей.

3.2. В структуру Службы входят базовые площадки, на которых созданы консультационные пункты для различных категорий получателей услуг:

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Иволга»;

- образовательные организации (школы, детские сады, учреждения дополнительного образования) на основании договора о взаимодействии с МАУ ДО ЦППМСП «Иволга»;

- центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи на основании договора о взаимодействии с МАУ ДО ЦППМСП «Иволга».

4. Функции Службы.

Служба осуществляет следующие основные функции:

4.1. Прием граждан и предоставление услуг по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, в соответствии с Регламентом предоставления услуг.

4.2. Рассмотрение в установленном порядке обращений граждан, определение конкретных форм психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Обеспечение информационного сопровождения деятельности Службы через официальный сайт, средства массовой информации.

4.4. Разработка методических и информационных материалов по актуальным вопросам обучения, воспитания и развития детей различных категорий и предоставление гражданам в доступной форме информационных материалов (памяток, буклетов, брошюр).

4.5. Проведение анкетирования получателей услуг с целью выявления уровня их удовлетворенности качеством полученных консультационных услуг.

4.6. Осуществление ежегодных мониторингов оказания консультационных услуг родителям (законным представителям) специалистами Службы и базовых площадок (консультационных пунктов).

4.7. Ведение документации: журнала предварительной записи на консультацию; журнала регистрации проведенных консультаций; анкеты для оценки качества оказания услуг; отчетной документации.

4.8. Организационно-методическое содействие базовым площадкам (консультационным пунктам) в оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

5. Права и обязанности работников Службы

5.1. Работники Службы имеют право:

- вносить на рассмотрение руководства предложения по совершенствованию оказания консультативных услуг;

- получать информацию, знакомиться с инструктивными и методическими материалами, необходимыми для работы;

- участвовать в совещаниях, семинарах и других мероприятиях учреждения при обсуждении вопросов, относящихся к предмету деятельности Службы, принимать решения и участвовать в их подготовке в соответствии с полномочиями;

- пользоваться правами, установленными трудовым законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами;

- пользоваться услугами связи, в том числе, информационно-коммуникационной сетью Интернет при выполнении функциональных обязанностей в соответствии с гражданско-правовым и трудовым договорами.

5.2. Работники Службы обязаны:

- своевременно и качественно в соответствии с законодательством, нормативными правовыми, локальными, организационно-распорядительными актами выполнять возложенные задачи;

- соблюдать конфиденциальность в рамках профессиональной деятельности;
- использовать информацию о получателях услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;
- своевременно рассматривать обращения граждан по оказанию консультационных услуг;
- предоставлять достоверную информацию, отчётные и статистические данные ответственным лицам;
- соблюдать должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, инструкции по охране труда и настоящее Положение;
- нести ответственность за несвоевременное и некачественное выполнение обязанностей.

6. Контроль за деятельностью Службы

6.1. Общее руководство и контроль за деятельностью работников Службы возлагается на руководителя МАУ ДО ЦППМСП «Иволга».

6.2. Внешний контроль за деятельностью Службы осуществляется управлением образования и молодежной политики администрации городского округа город Бор Нижегородской области.
